CASI D’USO

1. Gestione del rifornimento

**Scopo**: mantenere sempre rifornito il magazzino.

**Attore** **primario**: Supply Operator

**Stakeholders**:

* Gestore rifornimento: vuole ordinare forniture
* Sistema SW: permette di visualizzare l’elenco nel dettaglio di tutti gli articoli presenti nel magazzino e i rispettivi fornitori.

**Prerequisiti**: affinché il Supply Operator possa accedere alle funzionalità specifiche, è necessario che si sia autenticato nel sistema al fine di ottenere i privilegi corrispondenti.

**Garanzia di successo**: l’ordine effettuato viene confermato.

**Basic flow**:

* Il Supply Operator visualizza tutti i prodotti presenti nel magazzino, con le rispettive quantità e soglie standard
* Il Supply Operator visualizza gli articoli in base alla priorità di riordino
* Il Supply Operator seleziona un articolo del magazzino che intende rifornire
* Il Supply Operator visualizza tutti i fornitori dell’articolo selezionato ordinati con prezzo crescente
* Il Supply Operator sceglie il fornitore e la quantità
* Il sistema conferma l’eventuale successo dell’ordine
* Il sistema aggiorna il registro degli ordini effettuati.

**Alternative flows:**

-1) Il Supply Operator intende rifornirsi da un fornitore che non è presente nel sistema:

* Il Supply Operator inserisce il fornitore con i rispettivi dati nel sistema
* Il Supply Operator crea una nuova fornitura indicando il fornitore e l’articolo del magazzino
* Il Supply Operator può procedere con l’ordine delle forniture.

-2) Il fornitore selezionato dal Supply Operator permette di ordinare una quantità insufficiente rispetto a quella indicata:

* Il sistema segnala il problema indicando la massima quantità ordinabile.

-3) Il Supply Operator non intende effettuare nuovi ordini manualmente:

* Il Supply Operator sceglie una delle strategie di rifornimento messe a dal sistema.

Gestione dell’inventario: l’operatore usa il sistema per visualizzare la posizione degli articoli dell’inventario o per modificarne la quantità disponibile. Se l’operatore ha gli opportuni privilegi (Inventory Operator) può inoltre aggiungere nuovi prodotti all’inventario ed eventualmente rimuoverli, se invece non ha i privilegi necessari il sistema lo notifica.

1. Gestione del servizio di restituzione.

**Scopo**: Consentire la restituzione di prodotti acquistati da parte del cliente.

**Attore** **primario**: Customer

**Stakeholders**:

* Cliente: vuole restituire uno o più prodotti acquistati.
* Sistema SW: Consente di eseguire una procedura di reso (restituzione) che concerne i prodotti di un certo ordine effettuato dal cliente.

**Prerequisiti**: affinché il cliente possa ultimare una richiesta di reso gli articoli e l’ordine protagonisti della restituzione devono rispettare i requisiti di restituibilità.

**Garanzia di successo**: Il reso viene registrato dal sistema con notifica di rimborso avvenuto con successo.

**Basic flow**:

* Il cliente visualizza tutti gli ordini da lui effettuati.
* Il cliente seleziona l’ordine di cui intende cominciare la procedura di reso.
* Il cliente visualizza tutti i prodotti appartenenti all’ordine selezionato.
* Il cliente seleziona uno o più prodotti (eventualmente tutti) e indica per ciascuno di essi una tra le motivazioni possibili per cui intende effettuare la restituzione.
* Il cliente sceglie una tra le modalità di rimborso consentite.
* Il sistema presenta al cliente un recap delle operazioni.
* Il sistema software notifica l’eventuale successo del pagamento.
* Il sistema aggiorna il database relativo al servizio di restituzione e salva i dati del rimborso.

**Alternative flows:**

-1) Problema relativi alle operazioni di rimborso:

* Il sistema segnala l’errore durante le operazioni di rimborso.
* Il cliente tenta nuovamente di ricevere il rimborso mediante la modalità specificata in precedenza (successo solo se il problema era temporaneo) o può scegliere una modalità differente se il problema è cronico.

-2) Requisiti di restituibilità non soddisfatti.

* Il sistema segnala l’impossibilità di procedere con le operazioni di restituzione in quanto uno più requisiti di restituibilità non sono soddisfatti
* Il cliente prende atto dell’impossibilità e continua a navigare nello shop.

1. Gestione Shop

**Scopo**: Consentire al cliente di effettuare ordinazioni

**Attore** **primario**: Customer

**Stakeholders**:

* Cliente: vuole effettuare l’acquisto di uno o più prodotti.
* Sistema SW: Consente di eseguire una procedura di pagamento e ordinazione di prodotti. Salva le informazioni relative alle ordinazioni nel livello di persistenza

**Prerequisiti**: affinché il cliente possa effettuare ordini deve accedere al software ed essere registrato.

**Garanzia di successo**: Le ordinazioni vengono registrate dal sistema.

**Basic flow**:

* Il cliente visualizza tutti gli articoli acquistabili (sopra soglia).
* Il cliente seleziona un articolo e la quantità che vuole aggiungere all’ordine.
* Il sistema aggiunge l’articolo al carrello.
* Il cliente accede alla sezione carrello e visualizza un’anteprima dell’ordine.
* Il cliente procede al pagamento e seleziona un metodo.
* Il sistema software notifica l’eventuale successo del pagamento.
* Il sistema crea l’ordine e lo salva nel livello di persistenza.
* Il sistema presenta al cliente un recap dell’operazione effettuata.
* **Alternative flows:**

-1) Il cliente vuole eliminare un prodotto prima di effettuare l’ordine:

* Il cliente accede alla sezione carrello e seleziona il prodotto e la quantità che intende eliminare.
* Il cliente può procedere con l’ordinazione e il pagamento.

-2) Il cliente cerca di ordinare una quantità insufficiente di un prodotto:

* Il sistema segnala il problema indicando la massima quantità ordinabile fino a quel momento.

4.Gestione picking

**Scopo:** Impacchettare un ordine

**Attore primario:** Picking operator

**Stakeholders:**

* Picking operator: vuole prelevare gli articoli dagli scaffali e impacchettarli in fifo
* Sistema SW: Permette al picking operator di visualizzare gli articoli dell’ordine di cui effettuare l’impacchettamento e indica in modo ordinato la rispettiva posizione (FILA,POD,BIN). Il sistema SW consiglia l’imballaggio più adatto per quel tipo di ordine. Permette di stampare la spu label corrispondente.

**Prerequisiti:** Ci sono ordini da impacchettare.

**Esito del caso d’uso:** L’ordine è impacchettato.

**Garanzia di successo:** Il picking operator visualizza “ordine impacchettato con successo”

**Basic flow:**

* Picking operator accede al SW
* L’operator clicca su “ordini da impacchettare”
* Il sistema visualizza l’ordine da impacchettare (FIFO con priorità): fornisce le coordinate (NOME,FILA,POD,BIN,QTA) di ogni articolo
* Preleva i prodotti tante volte quanto la quantità richiede
* L’operator ripete i punti 4 e 5 per tutti gli articoli dell’ordine
* L’operator Impacchetta l’ordine nella scatola consigliata dal sw
* L’operator mette sul nastro trasportatore il pacchetto e clicca su “fine”

**Flow Alternativo:**

1. Il picking op sbaglia item

* L’operator preleva un articolo (sbagliato) della lista e inserisce la quantità
* Il software segnala che l’articolo è errato
* Il picking operator riposiziona l’articolo errato
* Continuare dal punto 6 del basic flow

1. Il picking op sbaglia la quantità

* L’operator preleva un articolo della lista e inserisce la quantità (di un valore errata)
* Il software segnala che la quantità è errata
* Il picking operator riposiziona l’articolo errato nel bin Continuare dal punto 6 del basic flow

1. Il picking op sbaglia il pacchetto

* Il picking operator sbaglia il tipo di pacco e gli viene segnalato dal sistema